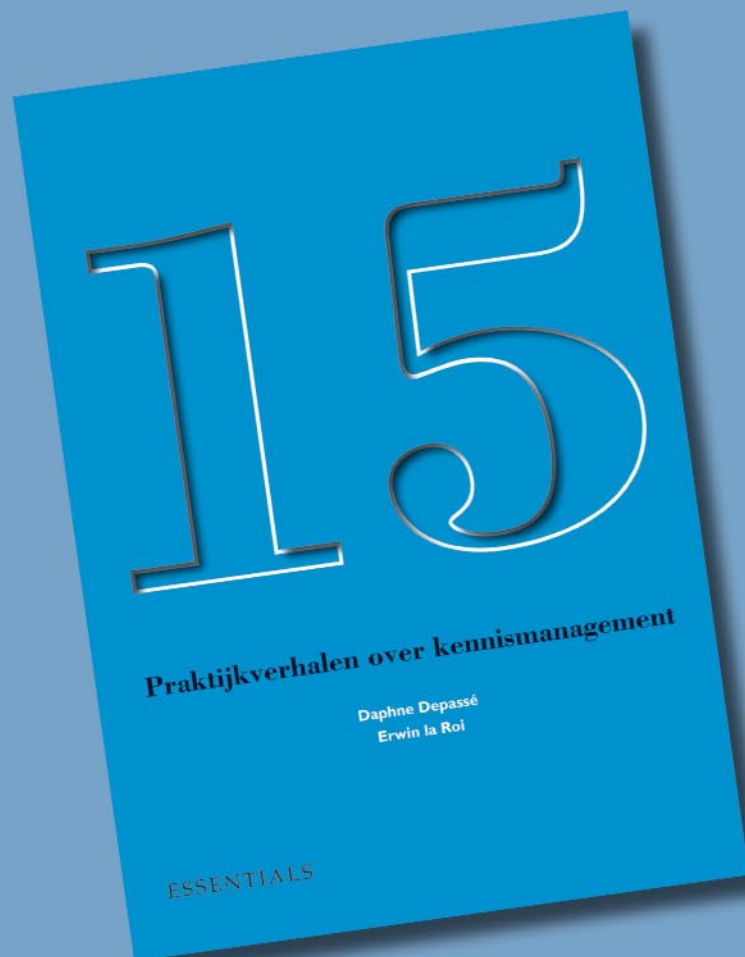


# 15 praktijkverhalen over kennismanagement

15 bijzondere en persoonlijke verhalen, los van theorieën, stappenschema's en voorgeschreven protocollen. Verhalen over onverwachte tegenslagen en geweldige successen op de weg naar kennismanagement. Van McKinsey, Politieacademie, ICIMOD, KPMG Meijburg, Strukton, Kennisland, GGZ Delfland, Deloitte, Getronics Consulting, Winkwaves, Allen & Overy LLP, Shell, ING, Gemeente Amsterdam tot het ministerie van Financiën.

*15 praktijkverhalen over kennismanagement* is verkrijgbaar via de boekwinkel of rechtstreeks bij uitgeverij Essentials - [www.essentials-media.nl](http://www.essentials-media.nl).  
ISBN 9789077252086, prijs € 29,95



Mathieu Weggeman: *“Het mooie van dit boek is dat het laat zien hoe sommige organisaties nog worstelen met de traditionele aanpak van kennismanagement – het managen van kennis – terwijl andere meer moderne opvattingen proberen toe te passen die vooral gebaseerd zijn op het produceren en delen van kennis door kenniswerkers te faciliteren.”*



## In dit nummer

### 8 Neue Kombinationen

Heeft de HR-discipline kansen laten liggen als het gaat om kennismanagement? Een interview met Pauline van der Meer Mohr, voormalig directeur-generaal Human Resources bij ABN AMRO. "Op het gebied van kennismanagement heb ik betere oplossingen zien komen van ICT dan van HR."

### 14 Gouden Prisma 2009 voor Davied van Berlo

Na Jan Klerk, Wouter Gerritsma en Jacques Snel is Davied van Berlo de nieuwe drager van de titel Informatieprofessional van het Jaar. Edita Mujovic (informatieprofessional bij Synthon) won de Publieksprijs. Tijdens het bijzondere congres Kennis in Praktijk werd ook nog eens het boek *15 praktijkverhalen over kennismanagement* ten doop gehouden.

### 16 Met een beetje wil, doet McKinsey de rest

Alles begint bij jezelf. Alle ontwikkeling begint bij de wil om te willen ontwikkelen! Wanneer die wil aanwezig is, dan biedt McKinsey alle kansen. Een blik op de carrière track die McKinsey ontwikkeld heeft voor zijn Research & Information-medewerkers.

### 20 Maakt Google ons dom?

De internetgeneratie is slimmer, sneller en toleranter dan voorgaande generaties, zegt de een. Anderen sommen juist de tekortkomingen op van de huidige jeugd: "Ze zijn dommer dan wij". "Ze lezen niet." "Ze presteren slecht op school." Bas Savenije baant zich een weg door deze wirwar aan meningen. Laat de informatieboeren maar uitkijken. De multitaskende homo zappiens komt er aan...

### 26 Practice what you preach

Davied van Berlo is initiatiefnemer van het succesvolle platform Ambtenaar 2.0. Het leverde hem de titel op van Informatieprofessional van het Jaar 2009. Wat betekent web 2.0 voor de overheid? Van Berlo onderzocht dit en al bloggend verspreidt hij zijn kennis. Als geen ander brengt hij de web 2.0-gedachte zelf in praktijk. "Practice what you preach", is zijn credo.

### 32 Weblogs: de TomTom van de organisatie

De komst van web 2.0 is niet alleen een belangrijke sociale ont-

wikkeling, maar heeft ook gevolgen voor de manier waarop organisaties omgaan met kennis en informatie. In deze laatste aflevering van 'Masterclass' praat Karolien Selhorst met Lilian Efimova (onderzoeker bij Novay) over het gebruik van weblogs op de werkvloer.

### 38 Cultuurshock: de verandertornado!

Meer dan 70 procent van ingezette organisatieveranderingen leidt niet tot het gewenste resultaat. Het zijn complexe processen die jaren kunnen duren. De M Factor zet daarom veranderseminars in en kreeg velen in beweging. Ook Prisma-leden onderwierpen zich aan deze methode tijdens de jaarlijkse kennismiddag. Een tipje van de sluier wordt opgelicht.

## Rubrieken

### 3 Update

Hergebruik en auteursrecht – Global Knowledge en Azlan trainen Cisco Partners – Aegon experimenteert met Twitter – Nieuw online platform Companyspot.nl – Battle of Concepts lanceert crowdsourcingplatform in Brazilië

### 7 Geurmaker

Leve de zigzag

### 25 Legal Matters

De kennisthuiswerker

### 36 Feiten & Cijfers

Illegaal downloaden zonder wroeging – Web 2.0 als leermiddel – Online marketing bijzonder effectief

### 43 Colofon